

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN GARUDA FREQUENT FLYER (GFF)
TERHADAP KEPUASAN KONSMEN (PADA PT. GARUDA INDONESIA (PERSERO)
TBK. JAKARTA)**

Tiara Veroosta¹, Dr. Dewi K. Soedarsono²

¹Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom

